



## Lob und Wertschätzung

Wertschätzung von anderen zu erfahren, gesehen zu werden mit unseren Stärken und unserem Sein ist ein wesentliches Bedürfnis von Menschen. Somit ist es automatisch ein zentraler Bestandteil von Führung, wenn wir ein Klima erschaffen wollen, in dem Engagement und Verantwortungsbereitschaft ein Zuhause haben.

Der Gallup-Index beschreibt jedoch, dass u.a. 70% der befragten Mitarbeiter „Dienst nach Vorschrift“ machen und sich über zu wenig Anerkennung und Wertschätzung beklagen.

**Lob** und **Wertschätzung** sind **zwei mögliche Formen** des **positiven Feedbacks**. Wenn diese beim Mitarbeiter ankommen soll, dann erfolgt sie nicht nur oder erst im jährlichen Mitarbeitergespräch. **Führung ist Beziehung** und will täglich gelebt werden. Daher kann nicht nach Plan gelobt oder wertgeschätzt werden, es ist unabdingbar, dass die **Rückmeldung** von Herzen kommt und **authentisch** ist. Dafür reicht es wach und aufmerksam für das zu sein, was um uns herum passiert. Wahrnehmen, wenn jemand gute Leistung erbringt, Einsatz zeigt, mitdenkt oder das Gemeinschaftsgefühl stärkt und ihn oder sie dabei „erwischen“ und die Gelegenheit beim Schopf packen und Anerkennung dafür zollen.

Wir unterscheiden zwischen Lob und Wertschätzung auf der folgenden Seite, weil wir erfahren haben, dass dies zur Orientierung beiträgt, welche Formen des Feedbacks wann angemessen sind und welche Auswirkungen sie haben können. Experimentieren Sie selbst damit und ergänzen Sie freudvoll und mutig 😊.

Haben Sie also viel Freude und Erfolg „auf Ihrer Pirsch, andere dabei zu ertappen“, wenn sie in ihrer Kraft sind, außerordentliche Leistungen zu vollbringen oder sich im Kleinen, wie im Großen im Unternehmen einbringen, ihre Stärken zeigen, lernbereit sind und sich weiter entwickeln - und Sie dies dann von Herzen würdigen können 😊.

Falls Sie noch weitere Inspirationen und Austausch für Ihre persönliche Entwicklung wünschen, heißen wir Sie herzlich in unseren Seminaren willkommen.

Oder wenn Sie eine individuellere Begleitung wünschen, vereinbaren Sie gerne ein kostenloses Vorgespräch für ein Coaching. Wir freuen uns auf Sie!

Dorothe Bergler & Lutz Penzel

[www.fuehren-bewegt.de](http://www.fuehren-bewegt.de)



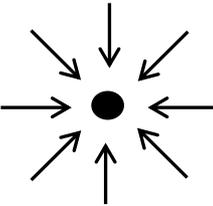
Zu diesem Thema gibt es auch eine Folge unseres anregenden Podcasts >>> [O-Töne führen bewegt](#)



führen bewegt

Lob	Wertschätzung
-----	---------------

konkretes einzelnes Ergebnis/Leistung



Haltung, sieht den Menschen als Ganzes im Prozess und seiner Entwicklung



Bezieht sich auf Vergangenheit



Bezieht sich auf Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft



konkret und unmittelbar zum Ergebnis/Leistung zu geben

Gesamtbild, sowohl ausführliches Feedback als auch tägliche kleine Gesten und Rückmeldungen

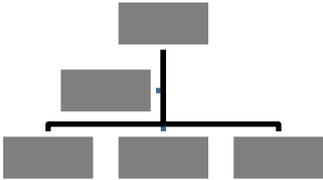
Bewertung/Beurteilung es gibt

- falsch vs. richtig
- gut vs. schlecht

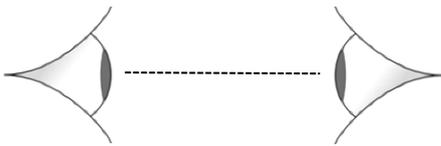
Bezieht sich auf Engagement, Einsatz

- Stärken-orientiert
- Potential-orientiert

Hierarchie festigend



Auf Augenhöhe



**Für beide gilt: es kommt von Herzen, ist authentisch und individuell.**