

Ermutigung und Lob

Ermutigung ist die Schlüsselkompetenz in der Mitarbeiterführung. Doch sind Lob und Anerkennung nicht schon Ermutigung genug? Nein, es gibt einige Unterschiede zwischen Ermutigung und Lob/Anerkennung. Diese beiden Begriffe werden auf der nächsten Seite gegenübergestellt.

Ermutigung setzt gerade da an, wo es stockt, wo gezauert wird und Selbstvertrauen fehlt für den nächsten Schritt. Es braucht also Mut und wo Mut ist, ist auch Angst. Wer andere ermutigt, ermutigt sie zu handeln, obwohl sie Angst haben, trotz dieser Angst etwas zu wagen. Dabei ist es vor allem die Angst vor Ablehnung, zu versagen, nicht dazu zu gehören, als dumm zu gelten, sich lächerlich zu machen. Diese alltägliche Angst kennen wir alle und sie ist präsent auch im Job. Dabei kann die Mutlosigkeit der Mitarbeiter viele Gesichter haben: Passivität, Lethargie, Meckern, Nörgeln, Vermeidung von Verantwortung, Unverbindlichkeit und das Fehlen von Eigeninitiative. Vielleicht nehmen wir dies als Faulheit, Bequemlichkeit oder Unfähigkeit wahr oder sind einfach nur ratlos. Es lohnt sich also, da mal genauer hinzuschauen. Und vielleicht den Mut aufzubringen und unseren Mitarbeitern ein

paar **Fragen** zu stellen:

1. Sind Sie in Ihrer derzeitigen Tätigkeit selbstbewusster geworden?
2. Können Sie Ihre Kompetenzen gut einsetzen?
3. Was fehlt Ihnen, um Ihre Leistungsbereitschaft optimal abzurufen?
4. Was kann ich als Führungskraft tun, um Ihre Arbeitszufriedenheit zu erhöhen?

Oder begegnen Sie Ihrem eigenen Mut, bzw. wo es noch mehr davon brauchen könnte:

1. Angenommen ich wäre mutiger, dann hätte ich ...
2. Angenommen ich wäre mutiger, dann würde ich ...

Egal mit was Sie zuerst beginnen - probieren Sie aus und seien Sie gespannt was passiert ☺

Falls Sie noch weitere Inspirationen und Austausch für Ihre persönliche Entwicklung wünschen, heißen wir Sie herzlich in unseren Seminaren willkommen.

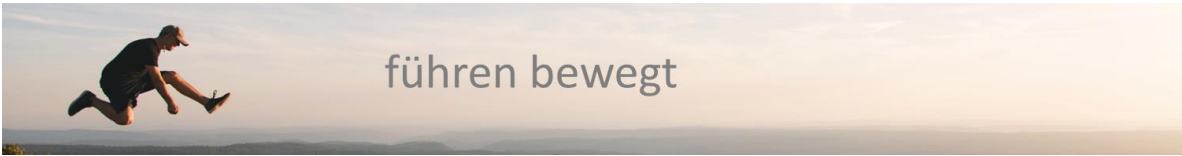
Oder wenn Sie eine individuellere Begleitung wünschen, vereinbaren Sie gerne ein kostenloses Vorgespräch für ein Coaching. Wir freuen uns auf Sie!

Dorothe Bergler & Lutz Penzel

www.fuehren-bewegt.de



Zu diesem Thema gibt es auch eine Folge unseres anregenden Podcasts >>> O-Töne führen bewegt

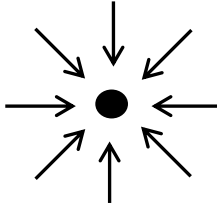


Lob

Ermutigung

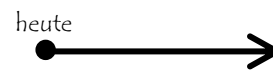
Orientiert sich am Ergebnis/Leistung

Orientiert sich am Prozess



Bezieht sich auf Vergangenheit

Bezieht sich auf Zukunft



Anerkennung für erbrachte Leistung

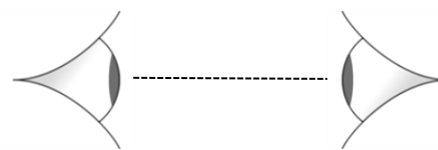
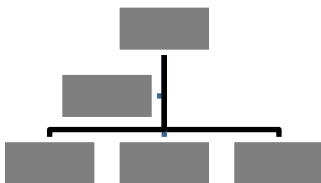
Spornt an zum nächsten Schritt

Orientiert sich am Maßstab des Lobenden

Orientiert sich an Bedürfnissen des Adressaten

Hierarchie festigend

Auf Augenhöhe



Fördert (Selbst)-Zufriedenheit

Fördert weitere Anstrengung, beharrliches Bemühen

Bleibt bei Misserfolg aus, wird ggf. zur Kritik

Bietet auch bei Misserfolg Raum für weitere Entwicklung

Nach: Ermutigende Führung von Winfried Berner et al.